

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden onderwijs Van Rood Training & Supervisie

Versie januari 2026

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Aanbod

Artikel 4: Overeenkomst

Artikel 5: Annulering

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 7: Prijswijzigingen

Artikel 8: Levering

Artikel 9: Conformiteit

Artikel 10: Betaling

Artikel 11: Niet tijdige betaling

Artikel 12: Niet-nakoming van de overeenkomst

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Van Rood Training & Supervisie voor personeel en ingehuurd

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

Artikel 15: Vragen en klachten

Artikel 16: Eigendomsrecht

Artikel 17: Wijziging

Artikel 1: Definities

Afnemer: Particulieren en organisaties die onderwijs hebben gekocht van Van Rood Training & Supervisie

Afstandsonderwijs: Vorm van onderwijs waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.

Certificaat: Bewijs van deelname aan de vervolgentraining bij 100% aanwezigheid.

Contactonderwijs: Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

Contactpersoon: Psycholoog uit het team die de driedaagse training heeft gevolgd met wie de docent overlegt

Docent: Diegene die het onderwijs verzorgt

Deelnemer: Diegene die het onderwijs ontvangt

Vervolgentraining: training voor multidisciplinaire teams nadat de psychologen uit het team de driedaagse training Diagnostiek volgens het Gevolgenmodel hebben gevolgd.

Multidisciplinair team: Team bestaande uit meerdere disciplines

Onderwijs: Onderwijs, opleiding, workshop, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

Overeenkomst: Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.

Van Rood Training & Supervisie: Van Rood Training & Supervisie gevestigd te Lemmer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 72359854 en eigenaar van www.gevolgenmodel.nl en alle bijbehorende auteursrechten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Van Rood Training & Supervisie tot stand gekomen overeenkomsten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbod

1. Van Rood Training & Supervisie brengt het aanbod elektronisch dan wel schriftelijk uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het onderwijs en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van het onderwijs. Het aanbod geeft tevens aan of het gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op onderwijs:
 - De wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - Wanneer de onderwijs start;
 - De voorwaarden waaronder het onderwijs eventueel niet doorgaat;
 - Voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
 - De prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - De wijze van betaling;
 - De duur van de overeenkomst
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de afnemer en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Van Rood Training & Supervisie.
5. Van Rood Training & Supervisie mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de afnemer zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het postadres van Van Rood Training & Supervisie, inclusief het adres van de vestiging van Van Rood Training & Supervisie;
 - b. het recht van de afnemer de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2 en 3;
 - c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met Van Rood Training & Supervisie via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
 - d. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de afnemer. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de afnemer hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.

2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Van Rood Training & Supervisie een elektronische bevestiging naar de afnemer; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door Van Rood Training & Supervisie, kan de afnemer de opdracht annuleren.

3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de afnemer ter beschikking staande en voor hem toegankelijke, duurzame gegevensdrager verstrekt.

Artikel 5: Annulering

1. Annulering individuele deelname

Indien er sprake is van een overeenkomst inzake onderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

- a. Bij annulering *tot vier weken* voorafgaand aan de opleiding wordt 100% minus € 35,- administratiekosten gerestitueerd. Bij annulering tot vier weken voorafgaand aan incompanyonderwijs worden geen kosten in rekening gebracht.
- b. Bij annulering *tussen twee en vier weken* voorafgaand aan de opleiding wordt 50% van de betaling minus € 35,- administratiekosten gerestitueerd.
- c. Bij annulering *binnen vier weken* voorafgaand aan de training/workshop kan in plaats van gedeeltelijke restitutie van het geld ook gekozen worden voor deelname aan de volgende training/workshop. In dat geval blijft het bedrag voor de training/workshop staan.
- d. Bij annulering *zeven dagen of minder* voorafgaand aan contactonderwijs wordt het bedrag met € 95,- per dag (dus voor de eerste 2 dagen van de 3-daagse training € 190,-) verhoogd in verband met de extra kosten die dit voor Van Rood Training & Supervisie met zich meebrengt. Bij afstandsonderwijs geldt geen meerprijs indien dit later wordt gevolgd.

2. Annulering vervolgtraining

Bij annulering tot vier weken voorafgaand aan de vervolgtraining worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan vier weken voorafgaand aan de vervolgtraining wordt € 500 in rekening gebracht, tenzij er een nieuwe datum is vastgesteld en de vervolgtraining op die datum doorgang vindt.

3. Overmacht

- a. In geval van overmacht zijn wij gemachtigd het onderwijs te wijzigen.
- b. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een workshop of training kan deze worden geannuleerd. Voor deelnemers die zich hadden ingeschreven wordt een passende oplossing gezocht.

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

1. De afnemer kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de afnemer verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.

2. Gedurende veertien werkdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een onderwijs heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien niet alle gegevens zijn verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien werkdagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

3. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de afnemer een termijn van veertien werkdagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal.

4. Met inachtneming van het bepaalde in lid 5, heeft de afnemer in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Van Rood Training & Supervisie betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de

ontbinding terug.

5. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 dient de afnemer eventueel van Van Rood Training & Supervisie ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan Van Rood Training & Supervisie terug te zenden. Van Rood Training & Supervisie is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de afnemer. Het terugzenden geschiedt voor risico van de afnemer.

6. Indien de afnemer een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 en lid 3 wordt, zonder dat de afnemer een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van Van Rood Training & Supervisie aan de afnemer van rechtswege ontbonden.

7. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door Van Rood Training & Supervisie met instemming van de afnemer is begonnen, voordat de termijn van veertien werkdagen is verstreken. Onder aanvang van het onderwijs wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 7: Prijswijzigingen

De actuele prijzen staan vermeld op de website www.gevolgenmodel.nl en in de bevestigingsbrief/mail.

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal, een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

2. De afnemer heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal, de prijs wordt verhoogd.

3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 8: Levering

1. Lesmateriaal

a. Van Rood Training & Supervisie levert het lesmateriaal tijdig aan de afnemer.

b. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door Van Rood Training & Supervisie vervangen.

Artikel 9: Conformiteit

1. Het onderwijs moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

2. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

3. Incompanytraining

In geval het onderwijs binnen de instelling wordt gegeven, is de instelling verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van deugdelijke faciliteiten.

a. Een voldoende grote ruimte waar de deelnemers in groepjes van 3 à 4 rond ten minste twee aansluitende grote tafels kunnen zitten.

b. Apparatuur voor projectie (projectiescherm en beamer) zodat de docent(en) de eigen laptop via MDI-kabel hierop kan aansluiten.

c. Overige onderwijs ondersteunende materialen zoals *white board* of *flapovers*, zoals vooraf overeengekomen

Artikel 10: Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Van Rood Training & Supervisie aangegeven

bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de afnemer – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

3. Betaling van het onderwijs waarvoor deelnemers zich individueel hebben ingeschreven, vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. Van Rood Training & Supervisie mag van de afnemer verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

4. Betaling van het onderwijs aan multidisciplinaire teams geschiedt achteraf binnen 14 dagen na levering van de vervoltraining.

5. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering. De afnemer kan door Van Rood Training & Supervisie tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

Artikel 11: Niet tijdige betaling

1. De afnemer is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De Van Rood Training & Supervisie zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de afnemer de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Van Rood Training & Supervisie gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal Van Rood Training & Supervisie het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

Artikel 12: Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Van Rood Training & Supervisie heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de afnemer tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

4. Indien de niet, niet tijdige of niet deugdelijke nakoming van Van Rood Training & Supervisie te wijten is aan overmacht, is er geen sprake van een tekortkoming in de verplichting van Van Rood Training & Supervisie, die aan haar kan worden toegerekend. De omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening en risico van Van Rood Training & Supervisie komen, zijn onder meer ziekte en/of werkstaking van werknemers van Van Rood Training & Supervisie dan wel van ingehuurd partijen, oorlog, rampen, brand en overheidsmaatregelen. Indien door overmacht nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden, zal Van Rood Training & Supervisie in eerste instantie in overleg treden met de opdrachtgever om tot een passende oplossing te komen. Mocht er geen passende oplossing zijn, behalve beëindiging, dan zal Van Rood Training & Supervisie de overeenkomst beëindigen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Van Rood Training & Supervisie voor personeel en ingehuurd

1. Voor zover Van Rood Training & Supervisie toerekenbaar tekortschiet en de afnemer daardoor

schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Van Rood Training & Supervisie voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.

2. De aansprakelijkheid van Van Rood Training & Supervisie voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van Van Rood Training & Supervisie, dan wel tot personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

1. Door afnemers verstrekte informatie wordt door Van Rood Training & Supervisie, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Van Rood Training & Supervisie conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

2. Naam- en adresgegevens worden opgenomen en bewaard in een klantenbestand van Van Rood Training & Supervisie en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van relevante informatie met betrekking tot het onderwijsaanbod dat staat vermeld op de website. Indien een klant aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie anders dan voor de eigen opleiding, dan wordt dit direct gerespecteerd.

Artikel 15: Vragen en klachten

1. Vragen. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van het onderwijs worden door Van Rood Training & Supervisie beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Van Rood Training & Supervisie per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

2. Klachten. Zie voor de Klachtprocedure de website www.gevolgenmodel.nl

Artikel 16: Auteursrecht en eigendomsrecht

1. Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door Van Rood Training & Supervisie verzorgde onderwijs en/of het cursusmateriaal wordt/blijft eigendom van Van Rood Training & Supervisie en/of de docent(en) van het betreffende onderwijs.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het deelnemer niet toegestaan om het onderwijsmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het onderwijsmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 17: Wijziging

Van Rood Training & Supervisie behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van toepassing zijn, zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Van Rood Training & Supervisie.

Van Rood Training & Supervisie Lemmer, maart 2026